

GARANTIEERKLÄRUNG

Vinelly Einzelfirma

gültig ab 1.6.2026



Wir garantieren, dass jedes von Vinelly konfektionierte Stoffprodukt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern hergestellt wird. So ist eine einwandfreie Funktion bei sachgemässer Bedienung und Pflege über Jahre sichergestellt.

Unser über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehender Garantieanspruch besteht **2 Jahre ab Lieferdatum** für alle unter der Marke Vinelly konfektionierten Stoffprodukte (Vorhänge, Raffrollos, Akustikvorhänge, schwer entflammbare Vorhänge).

LEISTUNGEN IM GARANTIEFALL

- Reparatur oder Austausch des Produkts durch Vinelly (inkl. Ersatzteile und Arbeit)
- Abholung und Zustellung zum Vinelly-Fachbetrieb

VORAUSSETZUNGEN

- fachgerechte Verwendung und Pflege gemäss Bedienungs- und Pflegeanleitung sowie den anerkannten Regeln der Technik
- Nutzung des Produkts zum vorgesehenen Zweck (ausschliesslich im Innenbereich, keine Nutzung im Aussen- oder Feuchtraumbereich)
- Inanspruchnahme der Garantie über die Vinelly Einzelfirma
- vollständige Bezahlung des Produkts (Zahlungseingang bei Vinelly)

KEINE GARANTIE WIRD ÜBERNOMMEN

- für Verschleissteile und übliche, produktartbedingte Toleranzen
- für Mängel, die durch Dritte oder unsachgemässe Eigenmontage verursacht wurden
- für geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert keinen Einfluss haben
- für natürliche Abnutzung, Verschmutzung sowie Farb- und Materialveränderungen durch dauerhafte Sonneneinstrahlung
- für Schäden durch unsachgemässe Reinigung oder Pflege entgegen der Pflegeanleitung (z. B. falsches Waschprogramm, ungeeignete Reinigungsmittel)
- für Schäden durch Gewalteinwirkung, Unfälle oder höhere Gewalt (Überschwemmungen, Brände, Überspannungen u. ä.)
- für Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Kondenswasser oder Chemikalien

Im Rahmen dieser Garantie ausgetauschte oder reparierte Produkte oder Teile unterliegen keiner weiteren Garantie. Vinelly steht es frei, das Produkt zu reparieren, einen Austausch vorzunehmen oder den Kaufpreis zu erstatten. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Vinelly berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Weitere anfallende Kosten (z. B. für Demontage, Transport zwischen Montageort und Vinelly-Fachbetrieb) werden nur in Einzelfällen und nach gesonderter, schriftlicher Zusage durch Vinelly ersetzt.

Gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht berührt. Auf diese Garantie findet schweizerisches Recht Anwendung. Erfüllungsort und – soweit zulässig – Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.

Vinelly Einzelfirma

Hohlstrasse 46, 8004 Zürich, Schweiz · T +41 77 455 83 71
info@vinelly.ch · www.vinelly.ch

vinelly.ch